

高知医療センター

# いろいろな窓口のご案内



高知医療センター  
Kochi Health  
Sciences Center

## まごころ窓口とは【1F0番窓口】

まごころ窓口は「医療の主人公は患者さん」という高知医療センターの基本理念に沿って患者さんを尊重し、患者さんの立場に立った分かりやすい説明と、安心して治療を受けることができるよう援助する窓口です。

**【各種窓口機能について】 開設時間 月～金曜日 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)**

- ◆各種公費助成制度の説明
- ◆診療情報開示の窓口
- ◆医療安全に関する相談
- ◆セカンドオピニオン相談外来の受付
- ◆禁煙外来の受付
- ◆苦情・要望の受付窓口
- ◆病院ボランティアの受付と支援
- ◆ドナルド・マグドナルド・ハウスこうち



受付・相談内容に応じて各担当者へ連絡調整をします。迅速な対応を心がけておりますが、内容によってはお時間をいただく場合もございますので、ご了承ください。

## がん相談支援センターとは【がんサポートセンター4F】

患者さんやご家族のほか、地域の皆さんどなたでもご利用できます。がん相談員(専任の看護師や医療ソーシャルワーカー等)が、がんについての情報、治療法、セカンドオピニオン、緩和ケア、医療費や生活費などの相談や質問をお受けします。ご相談いただいた内容が外に漏れることはありません。どのような事でも遠慮なく声をおかけ下さい。

例えば…

- ・自分のがんについて知りたい。
- ・治療法について決心がつかない。
- ・医師に聞きたいこと、言いたいことが言えずに悩んでいる。
- ・気持ちが落ち着かない。不安、話を聞いてもらいたい。
- ・セカンドオピニオン、緩和ケアについて知りたい。
- ・医療費、生活費、介護保険や身体障害の手続きやサービスについて知りたい。
- ・家庭での療養や介護について知りたい。
- ・家庭や仕事のことで悩んでいる。

◆相談時間 月～金曜日 9:00～16:00(祝日、年末年始を除く)

◆相談方法 面談相談 がんサポートセンター4F受付で声をおかけください

電話相談 088-837-3863

088-837-3000(代表)から「がん相談支援センター」へ

※がん相談は治療方針を決定するところではありません。

## 看護外来・看護相談について※基本予約制です。

看護外来・看護相談を希望される方は、最寄りの看護師又は1Fふれあいステーション(中央エレベーター向い)に声をおかけ下さい。

- ◆糖尿病指導(適宜) ◆禁煙外来(隔週木曜日午後) ◆ストーマ外来(適宜)
- ◆リンパ浮腫外来<下肢>(毎週火曜日午後)
- ◆リンパ浮腫外来<上肢>(第2・4水曜日 15:00～16:00)
- ◆両親学級(第2・4土曜日午前) ◆母親学級(第2・3・4水曜日午後)
- ◆母乳外来(毎週火・金曜日午前)※有料予約制 ◆助産外来(毎週水曜日午後)
- ◆不妊症看護 【電話相談】毎週水曜日・第3土曜日 9:00～12:00  
※相談専用ダイヤル:070-5511-1679  
【面接相談(予約制)】第1水曜日 13:00～16:20

---

## 各受付窓口について※数字は各窓口の番号です。

---

### 【総合案内】

総合案内窓口

### 【総合受付】

- 1(1F)：新規紹介患者受付窓口  
初めて受診される方の受付窓口
- 2(1F)：再診患者受付窓口
- 3(1F)：会計



### 【患者支援センター】

入院される患者さんに納得して安全に安心して治療を受けていただくことができるよう、多職種がチームで入院前から患者さんをサポートします。

- 4(1F)：入院受付・入院支援・術前支援

### 【文書受付】

証明書など患者さんからの文書の受付・交付窓口

- 7(1F)：文書受付

〈取り扱っている各種証明書〉

◆普通診断書◆生命保険用証明書(入院診断書等)◆警察提出用診断書◆恩給・年金に関する書類◆年金診断書(障基・厚生・船員)◆死亡・死産診断書の原本証明◆死亡(胎)検案書の原本証明◆身体障害者診断書◆受診状況等診断書◆傷病手当金申請書◆労災8号申請書他労災の一部扱い◆出産育児一時金申請書◆医療意見書◆特定疾患(更新)◆小児慢性特定疾患(更新)◆公費助成制度(更新)

### 【外来診療受付】

各診療科の診療受付窓口・再診患者受付窓口

- 10(1F)：外来診療受付、採血・採尿コーナー、注射・処置
- 11、12(1F)、20、21(2F)：外来診療受付
- 13(1F)：画像診断受付
- 15(1F)：救命救急センター外来受付
- 16(1F)：こころのサポートセンター外来診療受付
- 17(1F)：がんサポートセンター放射線治療受付
- 22(2F)：外来診療受付、生理検査受付
- 24(2F)：がんサポートセンター核医学検査受付
- 30(3F)：外来診療受付、中央診療受付
- 33(3F)：がんサポートセンター外来診療受付(外来ケアルーム)
- 40(4F)：産科外来診療受付
- 41(4F)：がんサポートセンター外来診療受付(緩和ケアセンター)



### 【各入院フロア・スタッフステーション】

入院医療費の相談、文書受付

---

## 管理栄養士による外来栄養食事指導【1F】

---

- ◆糖尿病、腎臓病、がんなど食事療法の指導(医師の指示により、基本予約制で随時可)。
- ◆その他、栄養指導。

## 各種パンフレットのご案内

### 【一般の方向け】

『こころ』…年3回発行 イベント情報や各担当者による身近な記事など  
『こころ』(診察ドクターの横顔)…年1回発行 医師紹介パンフレット  
Hospital Information『そら』…診療科別紹介パンフレット

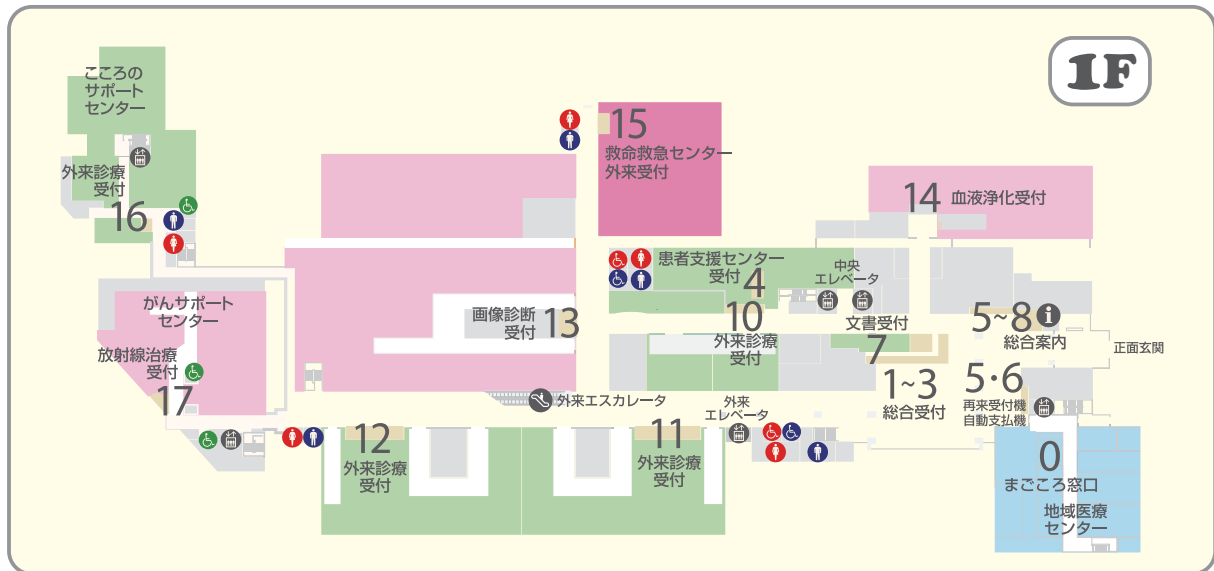
### 【地域の医療機関向け】

地域医療連携通信『にじ』…毎月地域の医療機関などへ郵送  
地域医療センター便り『ほし』…毎月発行の『にじ』に同封

※「そら」、「こころ」は売店横に設置していますラックに入れてあります。

また「こころ」は各外来診療受付でもお渡ししています(在庫切れの場合はご了承ください)。

## 院内案内図



※30、40 はお近くの窓口にお問合せください



高知県・高知市病院企業団立

高知医療センター まごころ窓口

〒781-8555

高知県高知市池 2125-1

TEL：088-837-3680 (直通) / 088-837-3000 (代表)

