

【別紙】 審査基準

No.	審査の項目	審査内容	審査の視点	配点 (点)
1	業務の実績と信頼性	受託業務実績内容	過去3年以内で200床以上のDPC対象病院における受託実績（病床数）	15
		受託準備体制等	受託業務を円滑に軌道に乗せるための当院での円滑な引継ぎ方策・スケジュール等が示されているか。	
2	高知医療センターの役割、機能等への理解度	高知医療センターの役割、機能等への理解	高知医療センターの役割、機能等をよく理解して、それをもとにした提案が出来ているかどうか。	10
3	診療報酬請求事務対策	毎月の査定・返戻への対策	分析→対策（改善方法の立案）→実行→評価のPDCAサイクルが組織的に確立されているか。	45
		定期的な精度管理実施内容	精度調査の結果が各請求担当者にフィードバックされ、請求能力の向上に対して計画的かつ具体的に取り組む体制が確立されているか。	
		センター職員への情報提供	医療制度、診療報酬制度、改定情報、公費負担医療制度等について、最新の情報が適時に把握され、センター職員に提供することができるか。	
		未収金対策	法令、マニュアルに沿って、適切に未収金管理を行うことができるか。（請求、催告、外部委託、不納欠損等）	
4	経営・運営支援	経営・運営支援に対するかかわり方、アドバイス能力	病院収益向上、業務の効率化、地域連携等経営・運営支援へのかかわり方、考え方、アドバイスに対する体制は整っているか。	40
		特定共同指導・個別指導・保健所の立ち入り検査等への対応	特定共同指導や保健所の立ち入り検査等への対応について、各種指導、検査のスムーズな対応に向けた提言及び協力ができるか。	
		調定資料の作成	調定資料作成対応の実績があるか。	
		システム更新時のサポート能力	システム更新時のマスター更新等のサポート体制があるか。	
5	スタッフの確保・育成対策	良質なスタッフの確保対策	スタッフは適正に確保できているか（派遣人数、有資格者数、実務経験年数等）	40
		管理スタッフの人選及び育成計画	受託責任者の配置について、200床以上（当院と同規模が望ましい）の医療機関における医事業務管理者の経験があるか。 管理スタッフ（受託責任者、副責任者、診療報酬請求部門における責任者等）に対する育成計画が策定されているか。	
		継続的なスタッフの確保方策や定着等	スタッフの平均勤続年数、福利厚生制度等、確保や定着に向けた具体的な取組ができているか。	
6	現場管理・研修体制	スタッフの効率的な配置、部門間の連携等流動的なスタッフ配置計画等	責任者・各部門リーダー・スタッフの配置は十分かつ効率的か。各部門間での繁・閑を考慮した流動的な配置計画等どうか。	25
		本社との連絡・支援体制、緊急時対応	欠員・トラブル発生時のサポート体制、緊急時の連絡体制及びバックアップ体制等は適切か。	
		受託責任者の権限・責任の明確化	スタッフへの指導・改善体制が明確となっているか。	
		実施研修内容	業務の質の確保に向けた研修の内容・回数	
		個人情報の取り扱い	個人情報保護の対策、社内規定等整備されているか。また、スタッフへの研修など周知・徹底に向けた取組ができているか。	
7	見積金額	年額、月額	提案内容に対する提示価格は妥当であるか。	25
		積算根拠	人件費単価は適正であるか。単価については、常勤・パートなどの勤務態様及び役職別などへの記載。	