

高知医療センター寝具類等供給管理業務委託仕様書

1. 委託名称

高知医療センター寝具類等供給管理業務委託

2. 委託期間

令和5年4月1日から令和10年3月31日まで

3. 履行場所

高知県・高知市病院企業団立高知医療センター（高知市池2125番地1）

4. 業務の目的

委託者が必要とする寝具類等供給管理業務、入院セットレンタル事業を受託者が一元的に受託することにより、職員及び患者の清潔で快適な環境を整備するとともに、病院業務の円滑な運営に資することを目的とする。

5. 業務内容

(1) 業務時間（院内対応時間）

月曜日～土曜日 8時00分から18時00分まで

※日曜日、国民の祝日及び12月29日から1月3日までは、休日とする。

ただし、12月29日から1月3日までにおいて、これらの日が連続して3日以上の連休となる場合は、その都度協議して決定する日及び協議より決められた時間

(2) 洗濯等業務

ア 洗濯業務対象物品：別表1参照

（ア）業務で使用する対象物品の洗濯を行う。

（イ）対象物品の院外持ち出しへは、原則禁止する。

ただし、受託者の院外洗濯施設において業務を行う際は、申し出ること。

院外洗濯施設へ搬出した際の納入期限は、搬出した日から3日以内とする。

（別表1制服類等は、搬出した日から2日以内に納品すること）

※納入期限が休日の場合は、翌営業日を納入期限とする。

（ウ）回収場所・搬出場所

別表2のとおり

イ リネン類の管理業務

（ア）別表2搬送場所において、定数管理を行うもの

| | |
|--------|--------|
| タオル | 病衣 |
| バスタオル | 寝具類一式※ |
| タオルケット | マットレス |

※ベッド、バッド、掛布団、
肌掛け布団、掛け布団包布、
シーツ、防水シーツ、
枕、枕カバー

（イ）リネン類は、1日1回以上定数管理を行い、不足がないよう補充すること

（ウ）委託者より、リネン類の臨時請求があった場合は、隨時、対応をすること

ウ シーツ交換業務（定期交換）

（ア）各病棟が提出をする「定期シーツ交換連絡箋」により、週1回以上交換を行うこと

（イ）交換するシーツ類

| | |
|------|-------|
| シーツ | 防水シーツ |
| 枕カバー | 掛布団包布 |

エ ベッドメイク業務

- (ア) 病棟（精神科病棟を除く）用寝具のベッドメイク準備及び回収業務
 院内端末より病棟マップを確認し、ベッドメイク準備をし、搬送すること
 寝具の定期回収（10:30、11:00、14:00）を行うこと
 退院者数によっては、追加回収を行うこと（追加回収は、2回までとする）
- (イ) 当直室等寝具のベッドメイク業務

| | 対象寝具数（189床） | 頻度 |
|-----------------------------|--|-------------------------------------|
| 当直室 | 仮眠室等 27床 (1階 18床、2階 4床、3階 1床、4階 2床、6階 2床) | 月～土 (祝日を含む) |
| | 仮眠室等 4床 (1階 3床、2階 1床) | 1回/週 |
| 外来診察室 | 外来診察室等 118床 (1階 62床、2階 37床、3階 11床、4階 8床) リカバリー室 8床 (3階ケアルーム 6床、1階救急外来 2床) がんサポートセンター 32床 (2階 3床、3階 28床、4階 1床) | 1回/週 (がんサポートセンター 2階 3床は1回/2週) |
| 【対象寝具】枕カバー、掛布団包布、シーツ、診察台カバー | | |

※対象寝具以外のその他寝具類についても、目視等により汚れが確認できるものは、
 その都度、交換を行うこと

オ カーテン交換業務（随時業務）

- (ア) 院内のカーテンが汚染・破損等により交換が必要となった場合は、委託者の指示に
 より交換を行うこと
- (イ) 回収したカーテンは枚数を確認し、カーテン洗濯業務受託者へ引き渡すこと
- (ウ) 洗濯が完了したカーテンは、枚数及び清潔度を確認し、受領すること

カ その他洗浄・消毒業務

- (ア) ベッド及びマットレス洗浄・消毒業務（随時）
 ①マットレスは、年2回以上、洗浄・消毒を行い、実施については、履歴管理を行
 うこと
 ②ベッド及びマットレスの洗浄・消毒については、委託者より、要請があった場合
 は、随時対応をすること
- (イ) 保育器の洗浄・消毒業務（随時） 保育器台数：25台
 ①洗浄・消毒は、保育器利用患者の退院及び定期点検後に行うこと
 ②委託者より、依頼があった場合は、随時対応をすること

(3) 寝具設備供給業務

ア 寝具類について

数量：798組（入院患者用：580、当直室用：60、外来用：158）

品質・規格等：別表3「寝具類内訳書」のとおり（同等規格品可）

洗濯回数：別表3のとおり

※使用済・汚染寝具類は、随時、洗濯消毒を行い、清潔なものに交換すること

イ 寝具類の補修等

- 劣化・損傷等が生じた場合は、受託者の負担において補修、仕立て直しを行うこと
また、更新を行い、衛生的かつ清潔な寝具を常時患者に提供をすること
- ウ 寝具類は、委託者専用とすること
エ 患者数の変動により、寝具類に過不足が生じた場合や、委託者より要請があった場合は、随時対応をすること

(4) 入院セットレンタル事業

- ア 入院患者に対し、患者衣類、消耗品類等（以下、「商品」という。）をセットにしたレンタル及び供給サービスを行うこと
イ 受託者と入院患者（以下、「利用者」という。）との個別契約により、受託者が利用者にサービスを提供するもの
ウ 本件サービス商品の売上高に対して販売手数料を委託者に支払うこと
エ 使用済みの商品の洗濯、衛生処理、補修等は、受託者が行うこと
洗濯を院外で行う場合は、他の施設のものと混在しないよう適正な処理を行うこと

6. 関係法令等の遵守について

- ア 受託者は、医療法及び医療法施行令当関係諸法令並びに高知県、高知市、厚生労働省その他関連省庁の取り決める関連法規及び通知等を遵守すること
イ 洗濯業務を行う場合は、クリーニング法（昭和25年5月27日法律第207号）を遵守すること

7. 業務実施体制について

(1) 受託者の役割

- ア 業務の責任者として受託責任者を配置すること
イ 契約締結後、速やかに受託責任者及び業務従事者の名簿を提出すること
また、異動等があった場合は、その都度、名簿を提出すること
ウ 作業手順を記した作業マニュアル等を作成し、受託責任者及び業務従事者全員に周知し、遵守させること
また、委託者より提出が求められた場合は、速やかに対応すること
エ 受託責任者及び業務従事者に関する関係法令、業務手順及び接遇等の教育訓練を行うこと
オ 経験がない者を配置する場合は、一定期間、補助者を配置し、実施体制を整備すること
カ 業務従事者に定期健康診断やワクチン接種等を実施し、健康管理を行うこと
カ 標準予防策に準じ、業務を行い、それに係る費用は受託者の負担とする。

(2) 受託責任者の配置

- ア 受託者は病院において、リネン管理業務に1年以上従事した経験を有し、クリーニング業法で定められたクリーニング師の免許を有する者
イ 病院における入院セットレンタル業務に1年以上従事した経験を有する者
ウ 受託責任者の補佐を行う者として、副責任者を配置し、受託責任者が不在になる場合は、代わって受託責任者の役割を果たすこと
エ 受託責任者及び副責任者は、1年間継続して業務に従事することが可能のこと
やむを得ず異動等になった場合は、同等の経験及び知識を有する者を配置させ、業務が滞りなく行えるよう引継ぎを行うこと

(3) 受託責任者の役割

- ア 委託者との連絡調整を行うこと
イ 病院内各部署からの要望、相談等があった場合は、委託者と協議のうえ、調整を行うこと
ウ 業務従事者の人事・労務管理、研修・教育訓練及び健康管理を行うこと

エ 業務の進行管理及び施設・設備の衛生管理を行うこと

(4) 業務従事者について

- ア 業務従事者は、「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律（労働者派遣法）」（昭和 60 年法律第 88 号）による派遣労働者ではなく、全員、受託者が雇用した者とすること
- イ 当院の業務について十分に認識し、遅滞なく適正な業務を行うこと
- ウ 業務従事者は、適正な服装で業務を行い、その際、名札を着用すること

8. 設備の利用及び維持管理について

(1) 無償貸付設備

| 設備名 | メーカー | 型式 | 台数 | 備考 |
|----------------------|----------------|----------|-----|--------------------------------|
| 全自動洗濯脱水機 (H26 設置) | 株式会社アサヒ 製作所 | AWE-1030 | 1 台 | 洗濯能力 30kg/回 脱水回転 560・760rpm |
| 全自動洗濯脱水機 (H31 設置) | 山本製作所 | WN353H | 1 台 | 洗濯能力 35kg/回 脱水回転 375・750rpm |
| 乾燥機 (H31 設置) | 山本製作所 | VS350 | 1 台 | 乾燥能力 35kg/回 |
| 乾燥機 (R 元設置) | 山本製作所 | VS350 | 1 台 | 乾燥能力 35kg/回 |
| 全自動洗濯機 (R 元設置) | 日立 | NWT74 | 1 台 | 洗濯能力 7.0kg/回 |
| 衣類乾燥機 (R 元設置) | 日立 | DEN60WV | 1 台 | 乾燥能力 6.0kg/回 |
| 医療用消毒器 (H17 設置) | メイエート | HE-3PE | 1 台 | ハルスインバータ方式 |

(2) 有償貸付設備

入院セットレンタル事業で使用する区画は、受託者に有償で貸付を行い、受託者は、これにかかる費用を支払うこと

9. 費用の負担区分について

本委託業務で係る経費の負担区分は、下表のとおりとする。負担区分について、疑義が生じた場合は、双方協議のうえ、決定をする。

| | 項目 | 甲 | 乙 |
|---|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 光熱水費（電気、ガス、水道等） | <input type="radio"/> | |
| 2 | 廃棄物処理費用 | <input type="radio"/> | |
| 3 | 施設等の保守管理費・修繕費（受託者の過失による故障等の場合を除く） | <input type="radio"/> | |
| 4 | 消耗品（洗剤、柔軟剤、ホルマリン、バーコードラベル等） | | <input type="radio"/> |
| 5 | 備品（搬送用カート、回収用カート、不潔回収ボックス等） | | <input type="radio"/> |
| 6 | 通信費（通信回線の開設工事等の導入費及び通信費用） | | <input type="radio"/> |
| 7 | 事務用消耗品 | | <input type="radio"/> |
| 8 | 職員被服費 | | <input type="radio"/> |
| 9 | 教育研修費 | | <input type="radio"/> |

| | | | |
|----|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 10 | 健康診断費、予防接種費 | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| 11 | 委託者の瑕疵による器材の破損・紛失 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | 受託者の瑕疵による器材の破損・紛失 | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

※入院セットレンタル事業で使用する区画及び職員駐車場は、有償で貸し付けを行う。

10. その他

この仕様書に定めのない事項、又は疑義が生じた場合は、双方協議のうえ決定する。

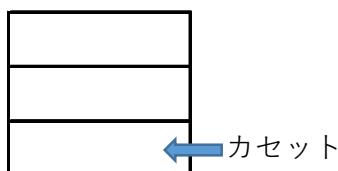
洗濯業務対象物品

別表1

| 分類 | 品目 | 単位 | 仕上げ方法 |
|----|-----------|--------------------------|--------------------|
| 1 | 制服類等 | 診察衣（医師・技師用） | 枚 プレス、のりつけ |
| 2 | | ケーシー白衣及びコンシェルジュ用制服 | 枚 プレス、のりつけ |
| 3 | | ケーシーズポン | 枚 プレス、のりつけ |
| 4 | | 医療秘書白衣 | 枚 プレス、のりつけ、たたみ |
| 5 | | 予防衣NICU用 | 枚 プレス、のりつけ、たたみ |
| 6 | | エプロン | 枚 プレス、のりつけ、たたみ |
| 7 | | フライトジャンバー | 枚 ドライクリーニング |
| 8 | 術衣 | 手術衣（上衣） | 枚 たたみ |
| 9 | | 手術衣（ズボン） | 枚 たたみ |
| 10 | 病衣 | 病衣 | 枚 プレス、のりつけ、たたみ |
| 11 | | がんサポートセンター病衣（上） | 枚 プレス、たたみ |
| 12 | | がんサポートセンター病衣（下） | 枚 プレス、たたみ |
| 13 | | 検査用病衣 | 枚 プレス、のりつけ、たたみ |
| 14 | 診察・検査用リネン | 小児用シーツ | 枚 プレス、たたみ |
| 15 | | 診察台カバー | 枚 プレス、のりつけ、たたみ |
| 16 | マットレス | マットレス | カセット ^{※2} |
| 17 | タオル類 | タオルケット | 枚 たたみ |
| 18 | | バスタオル | 枚 たたみ |
| 19 | | タオル | 枚 たたみ |
| 20 | | フェイスタオル | 枚 たたみ |
| 21 | | おしぶり | 乾燥、重ねる |
| 22 | 産着 | 産着（乳幼児） | 枚 たたみ |
| 23 | その他 | その他（ネット洗濯） ^{※1} | ネット たたみ等 |

※1 その他：作業衣（上・下）、いすカバー、三角巾、マンシエット、ミトン、フライツース、移乗シート、抑制帯、バスマット、ホルター、ナーシングラッグ、オペキャップ、外来ケープ等

※2 カセット



回収・搬送場所

1 回収場所

| | | | |
|----|-----|-------------------|------------------------|
| 1 | 1階 | 救急外来 | 西非常EVホール |
| 2 | | | 仮眠室 (104~117) |
| 3 | | 総合外来 | 汚物処理室 |
| 4 | | | 準備コーナー |
| 5 | | MECC | 仮眠室 |
| 6 | | 画像診断 | 操作コーナー (2か所) |
| 7 | | | カンファレンス室前 |
| 8 | | | MRIラウンジ前 |
| 9 | | | 仮眠室 |
| 10 | | 血液浄化室 | 診察室 (61) 前 |
| 11 | | スタッフ出入り口廊下 | 仮眠室 |
| 12 | | 研修室前 | ボランティア控え室前 (エプロンのみ) |
| 13 | 2階 | 専門外来 | 耳鼻科前準備コーナー |
| 14 | | | 汚物処理室 |
| 15 | | 検体検査 | 仮眠室 (制服含む) |
| 16 | | 薬剤局 | 仮眠室 (OP着含む) |
| 17 | | 医療局 | 仮眠室 |
| 18 | | 管理当直室 | 仮眠室 (2か所) |
| 19 | 3階 | ICU・HCU | 汚物処理室 (2か所) |
| 20 | | ICU | スタッフステーション内 |
| 21 | | 中央診療 | 汚物処理室 |
| 22 | | | 男子更衣室内 |
| 23 | | 手術室 | 男子・女子更衣室内 |
| 24 | | | 回収廊下 |
| 25 | 4階 | NICU | 汚物処理室 |
| 26 | | | 後方新生児室 |
| 27 | | すこやかフロア | 東※1・西・南※1・北 |
| 28 | | | 仮眠室 |
| 29 | 5階 | ほがらかフロア | 東※2・西・南※2・北 |
| 30 | | | 仮眠室 |
| 31 | 6階 | にこやかフロア | 東※1・南※1・北 |
| 32 | | | 仮眠室 |
| 33 | 7階 | のびやかフロア | 東※2・西・南※2・北 |
| 34 | | | 仮眠室 |
| 35 | 8階 | さわやかフロア | 南※1・西 |
| 36 | | | 仮眠室 |
| 37 | 9階 | おだやかフロア | 東※2・北 |
| 38 | | | 仮眠室 |
| 39 | 10階 | あたたかフロア | 東※2・西・南※2 |
| 40 | | | 仮眠室 |
| 41 | 1階 | 精神科病棟 | |
| 42 | 1階 | がんサポートセンター放射線治療部門 | 更衣室付近 |
| 43 | 2階 | がんサポートセンター核医学部門 | スタッフ室横 |
| 44 | 3階 | がんサポートセンター外来ケアルーム | リネン棚 |

別表2

2 搬送場所

| | | |
|----|----|-----------------------|
| 1 | 1階 | 画像診断 |
| 2 | | 外来ケアルーム |
| 3 | | 救急外来 |
| 4 | | 血液浄化 |
| 5 | | 小児科・小児外科 |
| 6 | | ER-A |
| 7 | | ER-B |
| 8 | | 総合外来 |
| 9 | | 注射処置室 |
| 10 | | MECC |
| 11 | 2階 | 耳鼻咽喉科・眼科 |
| 12 | | 生理検査 |
| 13 | | 専門外来 |
| 14 | 3階 | 中央診療 (前治療・リカバリ) |
| 15 | | ICUリネン庫 |
| 16 | | HCUリネン庫 |
| 17 | | 手術室男女更衣室 |
| 18 | | 中央診療男子更衣室内 |
| 19 | | 内視鏡室 |
| 20 | 4階 | 西コーナー |
| 21 | | NICU |
| 22 | | 清潔リネン庫 |
| 23 | 5階 | 清潔リネン庫 |
| 24 | | 清潔リネン庫 |
| 25 | | 清潔リネン庫 |
| 26 | | 清潔リネン庫 |
| 27 | | 清潔リネン庫 |
| 28 | 6階 | 清潔リネン庫 |
| 29 | | 精神科病棟 |
| 30 | | 1階 がんサポートセンター更衣室付近 |
| 31 | 2階 | がんサポートセンタースタッフ室横 |
| 32 | | 3階 がんサポートセンター不潔カート置き場 |

※1 洗浄室含む

※2 汚物室含む

別表3

「寝具類内訳書」

■患者用（入院・外来用）仕様明細書（1組分）

(★)：退院時も洗濯を実施。

| | 品名 | 規格（参考）※1 | 寸法（参考） ※1 | 洗濯回数※2 | 仕上げ条件等 | | |
|----|----------|--|-------------------------------------|----------|--------|-----|----|
| | | | | | アイロン | たたみ | 消毒 |
| 入院 | 掛布団※3 | 側生地：T80/C20 中綿： ポリエステル | 140×200 cm | 1回/年 | | | ○ |
| | 肌掛け布団 | 側生地：T80/C20 中綿： ポリエステル | 140×200 cm | 1回/年 | | | ○ |
| | 羽毛掛け布団※4 | 側生地：T80/C20 中綿： ダウン 70% スモールフェ ザー30% 1.3 k 入 | 140×210 cm | 1回/年 | | | ○ |
| | ベッドパッド | 側生地：T65/C35 中綿： ポリエステル | 90×200 cm | 1回/年 | | | ○ |
| | 枕 | 側生地：ポリエステル 100% 中材：パイプポリエチレン | 30×47 cm | 1回/年 | | | ○ |
| | 掛け布団カバー | 生地：T30/C70 | 150×210 cm | 1回/週 (★) | ○ | | |
| | シーツ | 生地：T49/C51 ※上下両端筒状型 | 140×195 cm | 1回/週 (★) | ○ | | |
| 外来 | 防水シーツ | 表面：吸汗ポリエステル 100% 裏面：保護フィルム付き高耐熱ポリウ レタン樹脂 巻き込み部分：綿 100 | 本体 110×90 cm 巻き込み部分 25 ×90 cm | 1回/週 (★) | ○ | | |
| | 枕カバー | 生地：T30/C70 | 45×75 cm | 1回/週 (★) | ○ | | |
| | 外来用枕カバー | 生地：カツラギ 筒型 | 29×35cm | 1回/週 (★) | ○ | | |
| | 外来用防水シーツ | 表：綿 100% (タオル地) / 裏：ポリウレタン樹脂 | 180×60× 15cm | 1回/週 (★) | ○ | | |
| | | 表：綿 100% (タオル地) / 裏：ポリウレタン樹脂 | 180×85× 15cm | 1回/週 (★) | ○ | | |
| | | 表：綿 100% (タオル地) / 裏：ポリウレタン樹脂 | 190×70× 15cm | 1回/週 (★) | ○ | | |

■職員用（当直用）寝具仕様明細書（1組分）

(☆)：医師用は毎日洗濯を実施

| | 品名 | 規格（参考）※1 | 寸法（参考） ※1 | 洗濯回数※2 | 仕上げ条件等 | | |
|---|---------|---------------------------------|--------------|----------|--------|-----|----|
| | | | | | アイロン | たたみ | 消毒 |
| 1 | 掛け布団※3 | 側生地：T80/C20 中綿： ポリエステル | 140×200 cm | 1回/半年 | | | ○ |
| 2 | 肌掛け布団 | 側生地：T80/C20 中綿： ポリエステル | 140×200 cm | 1回/半年 | | | ○ |
| 3 | ベッドパッド | 側生地：T65/C35 中綿： ポリエステル | 90×200 cm | 1回/半年 | | | ○ |
| 4 | 枕 | 側生地：ポリエステル 100% 中材：パイプポリエチレン | 30×47 cm | 1回/半年 | | | ○ |
| 5 | 掛け布団カバー | 生地：T30/C70 | 150×210 cm | 1回/週 (☆) | ○ | | |
| 6 | シーツ | 生地：T49/C51 ※上下両端筒状型 | 140×195 cm | 1回/週 (☆) | ○ | | |
| 7 | 枕カバー | 生地：T30/C70 | 45×75 cm | 1回/週 (☆) | ○ | | |

※1 規格・寸法は、同等規格品でも構わない。

※2 洗濯回数は、最低基準であり、汚れ具合や各部署からの要求があった場合は、その都度クリーニングを実施する。

※3 掛け布団は、夏期（7月～9月）は使用しない。 ※4 羽毛掛け布団は、特別個室（9床）のみとし、この場合は掛け布団及び肌掛け布団は不要とする。

参考（別表1 令和3年度・令和4年度実績）

| | 分類 | 品目 | 令和3年度 | 令和4年度※1 |
|-----|-----------|--------------------|---------|---------|
| 1 | 制服類等 | 診察衣（医師・技師用） | 285 | 114 |
| 2 | | ケーシー白衣及びコンシェルジュ用制服 | 503 | 318 |
| 3 | | ケーシーズポン | 312 | 204 |
| 4 | | 医療秘書白衣 | 1,939 | 2,022 |
| 5 | | 予防衣 NICU 用 | 2,207 | 2,694 |
| 6 | | エプロン | 0 | 0 |
| 7 | | フライトジャンバー | 0 | 0 |
| 8・9 | 術衣 | 手術衣（上衣・ズボン） | 100,472 | 102,972 |
| 10 | 病衣 | 病衣 | 22,210 | 23,094 |
| 11 | | がんサポートセンター病衣（上） | 3,444 | 3,216 |
| 12 | | がんサポートセンター病衣（下） | 3,438 | 3,216 |
| 13 | | 検査用病衣 | 4,791 | 5,142 |
| 14 | 診察・検査用リネン | 小児用シーツ | 1,904 | 1,464 |
| 15 | | 診察台カバー | 463 | 144 |
| 16 | マットレス | マットレス | 3,498 | 3,690 |
| 17 | タオル類 | タオルケット | 14,690 | 15,258 |
| 18 | | バスタオル | 125,910 | 122,610 |
| 19 | | タオル | 47,772 | 47,658 |
| 20 | | フェイスタオル | 208,871 | 206,976 |
| 21 | | おしぶり | 134,846 | 126,018 |
| 22 | 産着 | 産着（乳幼児） | 13,826 | 12,444 |
| 23 | その他 | その他（ネット洗濯）※2 | 2,629 | 2,730 |

※1 令和4年度数量は、令和4年4月から5月までの実績から見込んだ年間想定数量である。

※2 対象物品：作業衣（上・下）、いすカバー、三角巾、マンシエット、ミトン、フライトスーツ、

移乗シート、抑制帯、バスマット、ホルター、ナーシングラッグ、オペキヤップ、外来ケープ等