

会社名 有限会社泉家
代表者名 代表取締役社長 泉 義一
問い合わせ先 食堂担当者 泉 達也
電話番号 080-2992-7220

食中毒事故に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する高知医療センター食堂（高知県高知市池 2125-1）におきまして、ノロウイルスを原因とする食中毒が発生いたしました。

発症されましたお客様とご家族の方々には、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本日、所轄である高知市保健所（以下、所轄保健所）の検査の結果が判明し、行政処分の内容が確定しましたので下記の通りお知らせいたします。なお、当核店舗は、令和 6 年 2 月 22 日より営業を自粛しております。

記

1. 食中毒事故の内容について

令和 6 年 2 月 19 日、高知医療センター食堂（職員）において、食事をされた 19 名のお客様より、嘔吐、下痢、発熱、の症状が発生していると連絡がございました。これを受け、令和 6 年 2 月 23 日、所轄保健所の店舗立ち入り検査が実施され、8 名のお客様及び 4 名の店舗従業員、合わせて 12 名から、ノロウイルスが検出され、その結果当核店舗で提供した食事による食中毒であることが判明いたしました。

本日、令和 6 年 2 月 23 日付けで、所轄保健所より当核店舗に対して 3 日間（令和 6 年 2 月 23 日～25 日）営業停止処分を受けました。

今後の営業再開は、未定です。

2. 行政処分内容について

処分店舗	: レインボースタイル食堂
所轄保健所	: 高知市保健所 生活食品課
処分年月日	: 令和 6 年 2 月 23 日
処分理由	: 食品衛生法第 6 条第 3 号の規定に違反しているため
処分解除年月日	: 令和 6 年 2 月 25 日
病因物質	: ノロウイルス GII

3. 現行の衛生管理体制及び再発防止策について

当社グループでは、日頃より衛生管理の徹底を目的とした従業員教育及び社内体制を推進しておりますが、今後更に、営業開始前の仕込み作業から営業終了までの衛生管理徹底を再認識し、衛生管理計画を確実に順守、管理の徹底 及び 従業員の健康管理チェックの徹底、強化をしてまいります。

この度はこのような食中毒事故を発生させてしまい、お客様や関係者様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、改めて心より深くお詫び申し上げます。