

高知医療センター院内喫茶運営事業プロポーザル審査基準一覧

審査の項目			審査の視点	得点配分 合計
運営方針			経営理念や方針のニーズ適合性。設置する意義を十分理解し、ニーズに適合しているか。	10
営業内容	営業日・営業時間		職員の勤務時間や利用者の利便性を考慮しているか。	60
	店舗のレイアウト		合理的な配置か。車椅子利用者に配慮しているか。	
	商品・サービスの充実度		メニューは多様か。季節に合わせた工夫が見られるか。	
	価格設定		利用しやすい低廉な価格か。	
	地域産業への貢献		地元食材の調達や県内企業との連携が行えているか。	
実施体制	従業員	現場責任者	適任者が配置される計画か。	60
		人員配置と地元雇用	配置計画は適切か。地元人材の活用に積極的か。	
		接遇教育	接遇向上の研修や取組みは十分か。	
	営業実績		医療機関等での営業実績があるか。	
	病院との連携		病院のイベントや災害訓練に積極的に協力・参加する体制か。	
	危機管理		急病の発生や患者の転倒に速やかに対応できるか。 大規模災害時の対応は適切か。	
財務資料	財務状況		健全性はどうか。	10
	収支計画		実現可能な算出根拠か。	
提案手数料			売上実績額に乗じる手数料率等	30
その他の提案			利用者の満足度向上や職員の福利厚生につながる取り組みがあるか。	30
			合計	200