

高知医療センター売店、職員食堂及びレストラン運営事業プロポーザル審査基準一覧

審査の項目		審査の視点	得点配分 合計	
運営方針		経営理念や方針のニーズ適合性。設置する意義を十分理解し、ニーズに適合しているか。	10	
営業内容	売店	商品等の配置と動線	合理的な配置か。車椅子利用者に配慮しているか。	65
		商品・サービスの充実度	品揃えや取扱いサービスは利用者のニーズに合っているか。定期的な見直しが期待できるか。	
		地域産業への貢献	地元食材の調達や県内企業との連携	
	職員食堂・レストラン	営業日・営業時間	職員の勤務時間や利用者の利便性を考慮しているか。	
		商品等の配置と動線	合理的な配置か。車椅子利用者に配慮しているか。	
		商品・サービスの充実度	メニューは多様か。季節に合わせた工夫が見られるか。	
		価格設定	利用しやすい低廉な価格か。	
		地域産業への貢献	地元食材の調達や県内企業との連携	
実施体制	従業員	現場責任者	適任者が配置される計画か。	65
		企業の経営状況及び業務受託実績	配置計画は適切か。地元人材の活用に積極的か。	
		業務従事者の確保及び配置計画	接遇向上の研修や取組みは十分か。	
	病院との連携	病院のイベントや災害訓練に積極的に協力・参加する体制か。		
	危機管理	急病の発生や患者の店頭で速やかに対応できるか。大規模災害時の対応は適切か。食中毒等衛生面での対策は十分か。個人情報の管理は適切か。		
	活動拠点	食堂又は売店の事業者の活動拠点（本店や支店、営業所等）が県内にあるか。		
	営業実績	医療機関での営業実績があるか。		
	財務資料	財務状況	健全性はどうか。	
収支計画		実現可能な算出根拠か。		
提案手数料		売上実績額に乗じる手数料率等	20	
その他の提案		利用者の満足度向上や職員の福利厚生につながる取組みがあるか。	30	
合計			200	