

## 高知医療センター売店、職員食堂及びレストラン運営事業プロポーザルに関する質疑書への回答

高知医療センター売店、職員食堂及びレストラン運営事業プロポーザルの実施に関する質疑に対し、次のとおり回答いたします。

令和7年2月7日

高知県・高知市病院企業団  
企業長 村岡 晃

No.	区分	頁数及び見出し番号	質疑内容	回答内容
1	募集要領	3ページ 5 説明会及び現地案内 (4) 各階平面図の交付について 5ページ 4 個別条件 (10) その他営業条件 ③仮店舗について	工事期間中の院内側（ロビー等）への仮囲い（目隠し）の程度を指示願います。	工事期間中の仮囲いはロビー側に騒音や粉塵等が漏れないように願います。
2	募集要領	4ページ 9 審査	プレゼン参加人数に制限はありますか。	5人までで願います。
3	審査要領	3 審査委員会 (2) プレゼンテーション	ヒアリングの審査員の構成をご教示願います。	現時点では公開できません。
4	審査基準一覧	実施体制 営業実績	審査基準一覧の実施体制・営業実績の項目の「医療機関での運営の実績」はフランチャイズ本部が代表企業として申込を行い、加盟店に運営させる場合、フ	総合的に評価いたします。

			ランチャイズ本部の実績ではなく、実際に運営する加盟店の実績に対する評価となるという認識で間違いはないでしょうか。	
5	仕様書	1 ページ 1 高知医療センターの概要	入院セットの稼働実績数量や売上、稼働率（入院患者に対する申込者の割合）をご教示ください。（売店の販売商品に影響がある為）	売店運営ではない他の事業者の情報であり、当事業者との協議が整っていないため、現時点では開示できません。
6	仕様書	1 ページ 1 高知医療センターの概要	入院患者様の消灯時間を教えていただきたい。	消灯時間は 21 時 30 分になります。
7	仕様書	1 ページ 1 高知医療センターの概要	お見舞い制限の今後の見通しはいかがでしょうか？ 現在：面会禁止、以前の午後のみのはのりの基準、面会全面解除の現時点の基準を教えてください。	今後の見通しは不明です。
8	仕様書	1 ページ 1 高知医療センターの概要 (3) 職員数（正職員）	職員数は正職員で 1053 人、別途委託社員で 500 人程度所属しているとのことですが、詳細の人数を現時点で教えてほしい。併せて、各階ごとの所属人数が欲しい。	正職員については仕様書の 1（3）に記載のとおりです。
9	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） (3) 店舗等のデザイン	床（P タイル・セラミックタイル等）及び壁面（クロス・パネル貼り等）の仕様規制はありますか？（不燃・準不燃材料等を含む）	不燃なら規制はありません。
10	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） (3) 店舗等のデザイン	入り口側、総合受付側のすべてのガラス面を撤去改修することは可能でしょうか？（理由は提案時に案内します。）	可能です。防火シャッターを設置しているので、関係法令を遵守してください。

1 1	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） （3）店舗等のデザイン	病院側の所有と現テナント側の所有の区分を明確にご教示ください。（床・壁・天井・空調・照明・防災設備等）また、全体的な負担区分について、既施設の撤退後、新たに着手する場合の状況（自動ドアや間仕切り・硝子・天井床仕上げ・電気・給排水・空調・換気等）は何処まで撤去されるのか）を教えてください。（工事区分表等、すべての詳細）	床シート・壁・天井・照明・硝子・自動ドアについては、現テナント側防災設備については、当院の所有となります。 間仕切り・天井床仕上げ・電気・空調は撤去。給排水は床上については、撤去となります。
1 2	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） （6）張り紙、看板等の表示	現在レストランは営業していない為、認知度が無い。一方で、現在入口に面した飲食店には認知度が高く利用率も高めとお見受けしましたが、正面玄関周辺に、移動可能な看板の設置（レストラン・売店）を検討可能か？	設置場所は別途協議させていただきますが、検討は可能です。
1 3	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） （7）商品等に搬入搬出	売店は深夜納品があります。深夜の人荷車可能なルートのご提示をいただきたい。	深夜については、正面ロータリーより入館し、売店へ納品をお願いします。また、運送業者からの申請により入館カードを作成することも可能です。
1 4	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） （7）商品等に搬入搬出	深夜納品業者が入館するための手続き方法、台車制限の有無	夜間は、全館施錠していますので、入館カードを作成いただき、入館カードにて開錠していただき入館ください。とびらの大きさ以内におさまれば台車の制限については、ありません。
1 5	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） （7）商品等に搬入搬出	ドライ（車両）や、ドライバーの登録が必要か。	必要ありません。

1 6	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） （7）商品等に搬入搬出	深夜、昼間納品車両が駐車する位置、範囲	深夜の時間帯については、正面ロータリーへ駐車いただき、昼間の時間帯については、2階搬入口へ駐車ください。なお、昼間の時間帯で2階から入館する場合は、運送会社からの申請により入館カードの作成をお願いします。（別添資料1を参照ください。）
1 7	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準）（7）商品等の搬入搬出 5 ページ 4 個別条件 （10）その他営業条件 ③仮店舗について	工事用出入口（作業員出入口・材料搬入等）の指示をお願いします。	契約締結後指示します。
1 8	仕様書	1 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） （7）商品等の搬入搬出	販売申請及び営業後の商品搬入経路は何処ですか？また、時間曜日制約・大型車両制約はありますか？	時間によって、搬入口が異なり、16で回答したとおりです。車両制限については、2階搬入口は、4トントラック以上は入れません。1階の正面ロータリーについては、制限はありませんが、現地をご確認ください。
1 9	仕様書	2 ページ 2 基本条件（共通の要求水準） （11）従業員の駐車場	売店・レストラン従業者の入館費用・駐車場使用料等の費用は発生するでしょうか？また、従業員用の駐車場の場所・台数の指定はありますか？	職員カード発行費用が2,500円（税込）、駐車場使用料が3,100円（税込）/月になります。 従業員用の駐車場については、その時点にならないと空き状況が分からないため、契約締結後にお知らせさせていただきます。

20	仕様書	2ページ 2 基本条件（共通の要求水準）（9）廃棄物の改修及び処分	廃棄物の保管場所を教えてください。現在病院側等で処理業者をご紹介いただけるか。	2階ゴミ庫の当院が指定する場所をお願いします。（別添資料1をご参照ください。）当院が契約している処理業者については、お教えすることはできません。
21	仕様書	3ページ 3 個別条件 （2）利用者 4ページ 4 個別条件 （2）運営費用等の負担	前年度の売店の客数、職員食堂、レストラン（営業時のもの）のそれぞれの食数をご教示ください。	実績は別添資料2のとおりです。（職員食堂及びレストランについては、両方営業していた令和4年度の実績です。）
22	仕様書	4ページ 3 個別条件 （7）提供サービス ②各種電子決済 5ページ 4 個別条件 （7）提供サービス ③各種電子決済	床頭台会社の院内キャッシュレスカードのご利用者数又は枚数、一般、職員様それぞれご教示ください。	一般の方の発行枚数は、令和6年4月から令和7年1月までの実績で6,003枚です。 職員については、職員カードと兼ねているため、仕様書1（3）をご参照ください。
23	仕様書	4ページ 3 個別条件 （7）提供サービス ②各種電子決済 5ページ 4 個別条件 （7）提供サービス ③各種電子決済	パースジャパンのキャッシュレスと職員証を兼ねているとのことで、詳細の仕組みを教えてください。	ICカードキャッシュレスシステムとなります。

2 4	仕様書	4ページ 3個別条件 (7) 提供サービス ②各種電子決済 5ページ 4個別条件 (7) 提供サービス ③各種電子決済	仮にパースジャパン様のキャッシュレスよりも優れた機能を有する者がある場合、そちらの提案でも可能か？	売店は入院患者が利用するため、当院指定の院内キャッシュレスは必須です。追加で提案することは可能です。
2 5	仕様書	4ページ 3個別条件 (9) 売上実施の正確な記録 5ページ 4個別条件 (9) 売上実施の正確な記録	前年度の売店及び職員食堂、レストラン(営業時のもの)それぞれの売上額(税抜)をご教示ください。	企業情報となるので公開できません。
2 6	仕様書	4ページ 3個別条件 (10) 運営費用等の負担 5ページ 4個別条件 (11) 運営費用等の負担	前年度の売店及び職員食堂・レストランそれぞれの水光熱費の請求実績額(税抜)または税込をご教示ください。	別添資料3のとおりです。(職員食堂・レストランについては、両方営業していた令和4年度の実績になります。)

27	仕様書	4 ページ 3 個別条件 (10) 運営費用等の負担 5 ページ 4 個別条件 (11) 運営費用等の負担	売店及び職員食堂・レストランの工事区分、電気容量をご教示ください。	別添資料4のとおりです
28	仕様書	4 ページ 3 個別条件 (10) 運営費用等の負担	現在設置されている厨房配置図・厨房機器リストをいただけますでしょうか。また、現状修理が必要な機器はありますか。	現時点でリストはございません。 主な機器は別添資料5のとおりです。 令和6年8月に点検を実施し、修理は実施しております。修理については当院負担です。
29	仕様書	4 ページ 3 個別条件 (10) 運営費用等の負担	設備の一次側（病院側施設）と二次側（運営者側）との切替え位置（整備）及びルートをお教えください。	責任分界点については、床上となります。配管のルート変更については、別途協議させていただきます。
30	仕様書	4 ページ 3 個別条件 (10) 運営費用等の負担 5 ページ 4 個別条件 (11) 運営費用等の負担	レストラン、食堂、売店の光熱水費は実費相当と別途企業側の定める料金で課金される方法と計算式をお教えしてほしい。それと、2024年11月度の金額実績例	電気・水道・ガスそれぞれの全館総電気料金を総電気使用量で割って算出された1KWHあたりの金額にそれぞれのテナントの電気・水道・ガスの使用量をかけて光熱水費を算出する。…① 売店の貸付料（毎月定額）…② 売店の売上実績額に提案いただく手数料率をかけて算出された金額…③ ①から③を全て足した金額を毎月請求させていただきます。

3 1	仕様書	4 ページ 3 個別条件 (10) 運営費用等の負担	各機器の耐用年数と現在その仕器の仕様の有無もいただくと助かります。	大多数のものは開院当時から使用しています。仕様については、選定事業者に提供させていただきます。
3 2	仕様書	4 ページ 3 個別条件 (10) 運営費用等の負担	各機器の試運転実施できるか？（吸気数も増えるため、一般的な使用に耐えるかどうか、改めての確認）	契約後、現状使用していない機器については試運転可能です。
3 3	仕様書	5 ページ 4 個別条件 (10) その他営業条件 ③仮店舗について	仮売店の範囲と面積を教えてください。	別添資料6のとおりです。
3 4	仕様書	5 ページ 4 個別条件 (10) その他営業条件 ③仮店舗について	工事作業日（土日祭日等）の制限、工事作業時間の制限及び指定等がありますか？また、騒音作業が発生する場合の時間帯等の指定はありますか？	ハツリが発生しなければ、制限はありません。
3 5	仕様書	5 ページ 4 個別条件 (10) その他営業条件 ③仮店舗について	工事期間中の仮設電気・用水・動力は既存を使用可能でしょうか？	使用可能です。使用する場合は、実費で請求させていただきます。
3 6	仕様書	5 ページ 5 貸付料に関する条件	4 月 1 日から貸付期間となっておりますが、貸付料の始期は開店日でしょうか？	4 月 1 日を予定しておりますが、既存業者との入替スケジュールにより協議させていただきます。



3 7	その他		外部からの注文弁当配達（ウーバーイーツなど個別のものは除く）など本事業の運営に影響のある出入り業者はありますか。ある場合は1日あたりの販売数量などをご教示ください。	県庁生協で取り扱っております。 11月の実績として、お弁当は5回/月です。月の回数は固定ではありません。
3 8	その他		事前に施設内の詳細確認はいつから可能ですか？	契約締結時に協議させていただきます。
3 9	その他		現契約者の3月31日までの工事工程を伺いたい。	既存業者との入替スケジュールの協議により決定します。
4 0	その他		落札後の打ち合わせスケジュール日程を教えてください。	契約締結後、協議させていただきます。
4 1	その他		売店、仮売店、食堂、レストランの開店日に関しては相談できるとのことですが、昨今のコンプライアンスの観点や下請け法の絡み等で、無理なスケジュールを関係各社へお願いすることができません。その範囲におけるスケジュール設定でお願いできますか？	契約締結時に協議させていただきます。
4 2	その他		貸付契約の終了前の事業撤退に関して現時点でペナルティがあれば教えてほしい。	契約書のなかに損害賠償の項目をもうけます。
4 3	その他		各階の館内マップが欲しい。	別添資料7をご確認ください。
4 4	その他		電気回線図、配管図をいただきたい。	別添資料8をご確認ください。

4 5	その他		店舗から室外機置場までの冷媒管の距離、ルートをご教示ください。	別添資料9をご確認ください。
4 6	その他		売店及び職員食堂・レストランの図面 CAD データがあれば頂けますでしょうか。(売店の給排水位置、天伏せ、換気設備が記載のもの。)	別添資料10のとおりです。 CAD データについては、審査委員会で随意契約の相手方となる候補者に選定された時にお渡しします。
4 7	その他		1階売店、11階厨房等の区画範囲(防火等)と区画構成を教えてください。	別添資料11をご確認ください。
4 8	その他		従業員用のトイレは病院施設のトイレを利用と考えてよいでしょうか?	お見込みのとおりです。
4 9	その他		11階厨房について、食堂・厨房等について医療センターが貸与する厨房機器類等のリスト及び厨房図面(配置等)をいただきたい。	28のとおりです。