

【件名】医用画像情報・統合診療支援システム第三者保守

No.	質疑	回答
1	弊社が、9月9日に入札参加資格を申請しており、11月1日に登録予定ですが、参加可能でしょうか。	参加可能です。
2	一部の機器(DELL以外)につきまして、「①構成情報ログ」もしくは「②機器明細」についてご教示頂くことは可能でしょうか。 * DELL機器については、シリアルナンバーから機器構成を確認させていただきますので、上記の対応は不要です。 * 構成情報ログにつきましては、弊社から「取得手順」をご案内させていただきます。 * 機器明細につきましては、本体および本体に内蔵されているパーツ(CPU、メモリ、HDD、電源など)の品名並びにメーカー型番が記載されている資料(購入時の契約書、見積書など)をご教示いただけますよう、よろしくお願いいたします。	構成情報ログは当院の秘密保持誓約書に必要事項を記載の上、代表者印を押印して、ご提出いただいた方にお送りさせていただきます。※ご提出前にスキャンしたPDFファイルを電子メールにてお送りください。なお、保守対象機器一覧におけるNo9の製品名を「ThinkSystem SR550」と記載しておりましたが、正しくは「ThinkSystem ST550」です。
3	在庫証明書は、当社指定の書式にて対応させて頂く予定ですので、ご了承くださいませでしょうか。	貴社の書式でご提出ください。
4	頂いた構成情報ログに、過去に発生したエラー等が確認された場合は、修理等の対応をお願いしており、その旨ご了承いただけますでしょうか。	受託者の申し出により修理の必要性が認められた場合、修理いたします。保守開始までに当院で修理が完了できなかったものは、修理が完了次第、保守を開始していただく想定です。
5	仮に、弊社にて落れさせていただいた場合、保守開始前までに発生したエラー等が確認された場合、修理等の対応をお願いしており、その旨ご了承いただけますでしょうか。	同上
6	上記質問事項2にて、ご依頼した資料等をご提供頂いた前提でのご確認事項になりますが、一部の部材の在庫や流通が些少の場合、その部材を「保守対象外部材」として、前提条件に記載させて頂いており、その旨ご了承いただけますでしょうか。	保守対象機器の部材は、在庫があることが前提です。在庫些少で保守対象外にはなりません。入札できるのは、全ての部材を保守可能な業者様です。入札に全ての部材を保守できる業者様が不参加の場合、保守対象の見直しを行い、再度入札を実施いたします。
7	Ⅱ.業務要件>1.保守作業内容>(4)保守条件に記載の、「交換用パーツに関して充電確認が必要な部材に関しては定期的に充電の確認及び補電を実施する事。」 「●交換パーツに関して定期的な通電を行い、正常稼働を確認している事。」につきましては、該当機器がありませんので、除外いただけますでしょうか。	保守条件から除外いたします。