

心と心のふれあい

# Heart Book



### 高知医療センター理念及び基本方針

### 理念

### 医療の主人公は患者さん

### 基本方針

- 1. 患者さんから信頼され、温かい人間性に裏打ちされた夢と希望を提供する医療を実践します
- 2. 地域医療連携を基本とした良質で高度な医療を提供します
- 3. 自治体病院としての使命を果たします
- 4. 職員が誇りとやりがいを持ち、成長できる病院にします
- 5. 公正で開かれた病院運営と健全な経営を目指します

## 気持ちのよい空間が ほんとうの安心を約束します

だれもみな健康ですこやかにすごしたい

でも、もしも心配になったなら「かかりつけ医」にご相談ください

「かかりつけ医」と密接に連携して

高い医療技術と心温かさをもった職員が

いつも万全の体制であなたをお迎えします



数々のアートが楽しめるギャラリー空間



プライバシーを気遣いながら、さわやかにお迎え



温かい陽のひかりがさんさん



ふれあいロビー



ゆったりとした待ち合い空間

## 「病院の顔は看護師である」 の基本的な考えをめざします

#### 看護師は

快適にすごしていただき

回復にむかうよう全力で取り組みます

それぞれの患者さんやご家族が何に苦しみ不安に思っているのか何を必要としているのかなどを的確に判断しお世話する専門職です確かな看護技術を提供するとともに患者さんやご家族のニーズに応えていきます病院統合情報システムで他の職種と情報を共有し看護師本来の職務である、ベッドサイドのケアを充実し





ふれあいステーション



落ち着いた雰囲気の入院室



患者支援センター





ベッドサイド端末による医療情報やサービスの提供



スタッフコーナー





高知の特産物や自然をモチーフにしたキャラクター







特別個室

### いつでも、どこでも 対応できる態勢が整えられています

#### 救命救急センター

救急医療は、心臓疾患や脳卒中などに加え

熱傷、外傷、中毒など緊急性のあるあらゆる疾患に対応することが必要です 重症救急患者さんの受け皿のひとつとして

現場から、あるいは医療機関などから要請のある患者さんを受け入れます

高齢化・過疎化がすすむ本県の現状に対応して

医療連携を密にしてへき地医療と救急医療の体制づくりに努めます

救急医療は「医の原点」の理念のもと

教育現場としても県全体の医療の底上げをめざします





患者搬送車



ドクターヘリ場外離着陸場



DMAT 専用車



欧州型ドクターカー (『FMRC』号)







ICU



外来処置エリア



大規模災害を想定したコリドールと設備

### さらに高度な専門医療を追求しています

#### 循環器病センター

心臓血管外科と循環器内科が一体化できるのが最大のメリットです患者さんにとって最良の治療法を選択し

より高い治療効果をめざします

心筋梗塞や不整脈のカテーテル手術など

新しい分野の循環器病の治療にも力をいれています

緊急を要する循環器疾患には

24 時間すぐに対応できる態勢を整備しており

術後などのベッドサイド・リハビリテーションにも取り組むことで

より早い社会復帰に努めます







ハイブリッド手術室





アンギオ装置





CCU 心臓 CT

### がん治療をトータルにサポートします

#### がんセンター

病院本体の西側にある4階建ての建物が、がんサポートセンターです地域がん診療連携拠点病院として、がん治療を充実・発展させます最新鋭の治療装置を用いて、安心かつ高度な放射線治療を実施しますPET-CTを用いて、がんの診断能力を向上させます明るくて機能的な部屋で、落ち着いて抗がん剤治療を受けられます緩和ケアチームを中心に、緩和ケアの充実に努めますがんについての色々な悩みは、がん相談支援センターにご相談ください







がん相談支援センター







外来化学療法部門



放射線治療部門(高精度放射線治療装置))



がんサポートセンター外観



SPECT室



核医学検査部門(PET-CT)



放射線治療部門(高精度放射線治療装置 2)

## 赤ちゃんとお母さんのために ふれあう時間を大切にしました

#### 総合周産期母子医療センター

高知県の周産期医療の中心となるセンターとして他の周産期施設と連携して周産期医療を守り推進しますまた、高知県の周産期医療に従事する全ての職種のレベルアップのために研修事業を行いますMFICU(母体胎児集中治療室)やNICU(新生児集中治療室)で母体や新生児の高度医療を行いながら母児同室や早期母子接触などの優しい医療にも心を込めています





独立して設けられた産科外来



フロアサイン



産科外来診療エリア



NICU(新生児集中治療室)



物語「大きなホープさんのおはなし」が展開されるフロア





快適な LDR (居室型分娩室)





こどもギャラリー

### 精神科医療を推進していきます

### こころのサポートセンター

平成24年度より、精神科・児童精神科を開設し、

精神科医療を推進していきます

特に、児童精神科では、専門病床を備え発達障害などの精神疾患で

入院治療が必要な 15 歳以下の子どもを受け入れます

さらに、児童福祉・教育関係機関とも連携して

児童虐待などにより心のケアが必要な子どもの診療にも取り組みます





外来 待ち合い室



明るいデイルーム



入院室



こころのサポートセンター外観





屋上庭園



フロアキャラクター







院内学級

### 広域チーム医療で心と心のふれあいを

#### 地域医療センター

高知医療センターは、高度急性期病院として、地域の医療機関のご紹介により、

急患や重症患者さんを中心に集中的に治療を行っています

このように地域医療支援病院でもある当院は、地域の医療機関と

病診連携・病病連携をはかり、「広域チーム医療」に取り組んでいます

#### ■外来診療の流れ

#### 外来診療時間

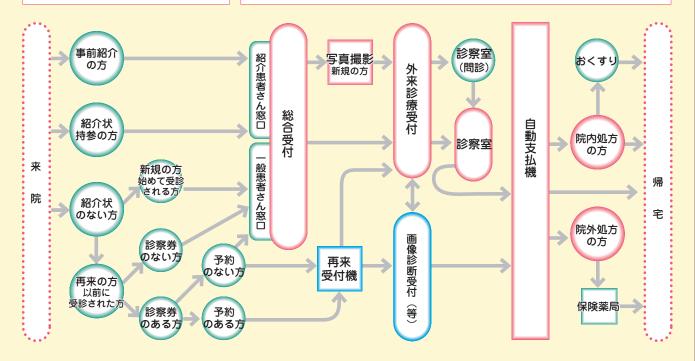
午前8時30分から正午午後1時から午後4時30分

休診日 土·日·祝日 年末年始(12月29日~1月3日) 原則予約制です。予約外の方は当日来院時に診療予約をおこなってください。電話での予約は、「かかりつけ医」からの申し込みのみ受け付けております。

問い合わせ先:高知医療センター

高知市池2125-1

TEL: 088-837-3000 (代) FAX: 088-837-6766



- ※ 紹介状がなく予約をせず来院された方も診察は可能ですが、当日予約の空き時間の診察となります。 したがいまして、待ち時間が長くなりますし、診療科によっては当日の受診ができない場合もあります。 また、このような場合は、初診料・再診料とは別に選定医療費が必要となります。 緊急の場合は時刻にかかわらず救命救急センターで対応いたします。
- ※整形外科の初診受付は院外の整形外科医からのご紹介患者さんで、地域医療連携室を通した診療予約のある方のみに限らせていただいております。

#### ■地域医療連携室(前方連携と後方連携)

- ●紹介患者さんの診療予約の受付
- ●登録医の受付
- ●医師会オープンシステムの受付

(開放病床:予備紹介:共同指導)

●医療機器利用の受付

(CT検査·MRI検査·核医学検査)

- ●退院・転院調整、医療相談、制度説明など
- ●地域関係機関との連携



前方連携

#### ■診療予約の流れ

かかりつけ医から当院の診療予約をしていただきます



高知医療センター

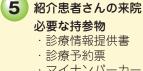
2

診療申込書に 必要事項を記入 3

診療予約票を FAX



1 紹介患者さんの発生



- マイナンバーカードまたは資格確認書
- · 各種受給者証
- ・画像データなど
- お薬手帳もしくは薬剤情報提供書など



4 診療情報提供書と診療予約票を 紹介患者さんに渡し、 必要な持参物の説明をする



かかりつけ医

- ※ 診察予約のお問い合わせは地域医療連携室まで (8:30~17:00)
- ※ 土・日・祝日、時間外は救命救急センター外来受付まで
- ※ お急ぎの場合など、お電話での仮予約も可能です

## 入院前から多職種チームで患者さんを サポートします

### 患者支援センター

患者支援センターでは、入院される患者さんに納得して安全に安心して 治療を受けていただくことができるよう、医師、看護師、薬剤師、管理栄養士、 歯科衛生士、事務職員などのチームで入院前から退院まで患者さんをサポートします

#### ■□■各職種の役割■□■



#### 医師

治療方針を決め、外来診察時に説明を行います。 患者支援センターに説明の指示を

患者支援センターに説明の指示を 出します。



#### ソーシャルワーカー

病気から生じる不安や心配事に対しての社会保障や福祉支援、地域や病院との連携をコーディネートします。

地域医療連携室 まごころ窓口で対応しています

#### 患者さんが入室された面談室に、各職種が出向き各々の説明を行います。



#### 看護師

これまで入院後に行っていた看護問診(病歴、入院までの経過・日常生活での様子など)を、入院前に行います。また、入院に向けての心身の準備や入院後のスケジュールなどについても、落ち着いた環境で説明します。

入院前から、お困りのことや不安なことに対応し、安心して治療を受けていただくことができるように関わります。



#### 管理栄養士

入院前の栄養評価と栄養 サポートを行います。 必要時、栄養指導も行いま す



#### 歯科衛生士

入院前のお口の中の状態を評価し、 治療による影響について説明 を行います。必要時、歯科医師 に診察を依頼します。



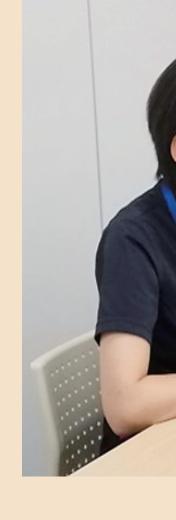
#### 薬剤師

現在、内服中のお薬、副作用歴などについて確認を行います。 手術を受けられる患者さんに対しては、サプリメントや健康食品の使用についても併せて確認し、必要な説明を行います。



#### 事務職員

入院のご案内や手続きを行います。 医療費について不明な点や心配な ことについてのご質問に対応しま す。









待合室





面談室

## 患者さんの立場に立った サービスの提供

まごころ窓口 受付時間:8:30~17:15 (予約不要)

「まごころ窓口」では患者さんの立場に立ったサービスをご提供できるよう いろいろなご相談をお聴きしています

安心して療養をしていただけるよう、医療費に関することや 患者さんを支援する諸制度の届け出に関するご説明などもご案内します 高知医療センターの患者さんでない方もご相談をお受けしますのでお立ち寄りください

- 各種公費助成制度の説明
- 診療情報開示の窓口
- 医療安全に関するご相談窓口
- ●ご意見・ご要望の窓口
- 医療相談窓口
- 病院ボランティアや患者さんを支援する活動の窓口
- セカンドオピニオン相談外来受付
- 禁煙外来受付
- ●脳卒中に関する各種ご相談窓□
- ●看護師の特定行為に関する相談窓□
- ●高知あんしんネットの登録支援





入口





フロア





相談室

### 高知医療センター病院ボランティアグループ

### ハーモニーこうち

私たち、ハーモニーこうちは、高知医療センターを訪れる患者さんやご家族に、

安心と安らぎを感じていただくため、より良い医療環境の向上に貢献できるよう、

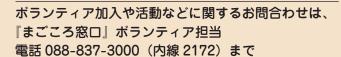
日々、自主的な活動を行っています。

緑のエプロンがトレードマークです。

ごいっしょに活動してくださる方、歓迎します!

高知医療センターでは、『県民・市民のみなさまと地域に開かれた病院』を実現するために、医療チームの一員として病院ボランティアをお願いしています。定例的に病院との協議を行いながら活動していただいています。

ハーモニーこうちのみなさんには、活動をとおして、より良い医療環境の向上、すこやかな地域社会づくりへの支援をしていただくとともに、患者さんにより近い立場であるボランティアさんの声を、病院の運営改善にもつなげていきます。



#### 活動メニュー

- ・外来患者さんへの支援
- ・入院患者さんの案内
- ・生け花
- ・花づくり ガーデニング
- ・図書サービス
- ・院内各種イベントへの参加
- ・研修受け入れの協力
- ・イエローレシートキャンペーン



入院患者さんの案内



図書サービス(図書の選定)



花展の準備



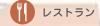
図書サービス(入院フロアへの運搬)

#### 入院フロアご案内











消化器内科・感染症・結核フロア

あたたか フロア



循環器系疾病・糖尿病科フロア

おだみか



整形外科・歯科口腔外科フロア

フロア



血液内科·呼吸器系疾病 皮膚科・眼科フロア



のでおか フロア



脳神経外科・耳鼻咽喉科フロア

にこやか フロア



婦人科・泌尿器科・外科フロア

1まからか



精神科・児童精神科フロア





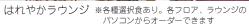




病院食

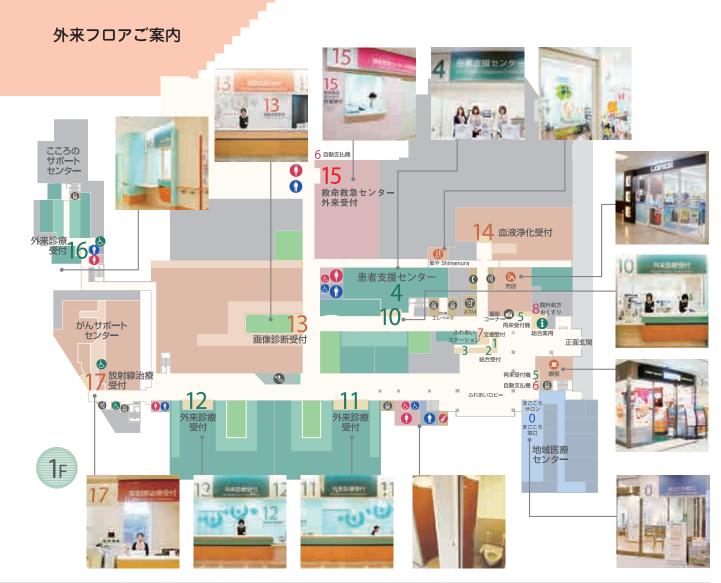
ミニ皿鉢







おこのみ食(減塩メニューもあります)





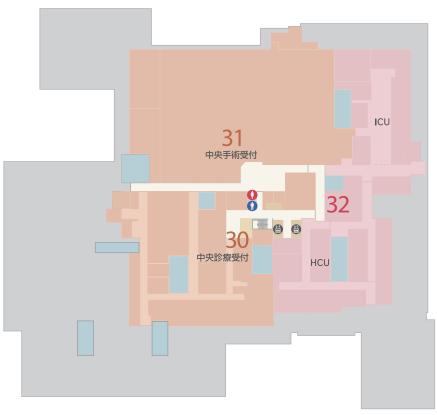






3F





ICU・HCU・中央手術・中央診療など、高度な医療機能を集約 高度医療の心臓部ともいえるフロアです

### 书 カ フロア 総合周産期母子医療センター 産科外来・産科・小児の入院フロア

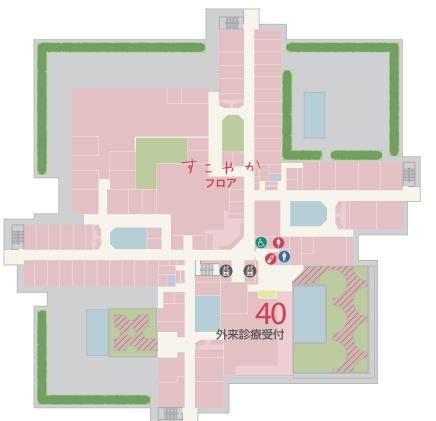


すくすくとすこやかに育つような明るく楽しい未来を感じさせる 桜並木の明るく可愛らしいイメージカラーと 高知が生んだ植物学者・牧野富太郎博士によって広められた桜のキャラクターです















### チーム医療のなかまたち



	集中治療科	入院重症患者さんに対する 24 時間体制での治療
	腫瘍内科	がん全般の診断と化学療法
	循環器内科	心筋梗塞や狭心症に対する冠動脈インターベンション、心臓リハビリーテーション、 不整脈に対するカテーテル・アブレーションなど循環器疾患の診療
	心臓血管外科	冠動脈バイパス手術やステント人工血管治療など心臓や血管の外科的な治療
	消化器内科	食道、胃、十二指腸、小腸、大腸の内視鏡を使用した処置と、肝臓・胆嚢・胆管・ 膵臓の処置
	消化器外科・一般外科	腹腔鏡手術などの消化器疾患に対する外科的な治療
	小児科	小児の救急医療と専門医療(新生児医療を含む)の両立
Ò	小児外科	子供特有の外科的疾患に対しての出生前からの診療
	新生児科	早産児を含めた新生児の診療・養育・退院後のフォローアップ等
	神経内科	変性疾患、脱髄疾患やその他の神経疾患の内科的治療
	腎臓内科・膠原病科	蛋白尿・血尿からの腎炎の治療、腎不全の管理
	整形外科	骨折や靭帯損傷、腱断裂、脊椎損傷などの早期治療、早期離床
	生殖医療科	生殖補助医療の提供や心理的支援、周産期管理
	精神科・心療内科	統合失調症・うつ病・双極性障害を始めとした、精神疾患の急性期治療
	児童精神科	15 歳以下の子どもの精神疾患や発達障害に関する医療
	総合診療科	受診ご希望の科は決まっていますか?全人的な視点からの診療
た	地域医療科	無医地区巡回診療やへき地診療所などへの代診支援
	糖尿病・内分泌内科	糖尿病や甲状腺、頸部のしこりについての診療
な	乳腺・甲状腺外科	乳がんなど乳腺疾患の手術や補助療法及び甲状腺疾患の手術療法
	脳神経外科	脳血管障害、脳腫瘍、頭部外傷などに対する外科的な治療及び脳血管内手術
は	泌尿器科	尿と尿路についての専門的な治療
Ľ	皮膚科	皮膚に関する問題を専門的に解決
	病理診断科	組織や細胞の顕微鏡診断による日常診療のバックアップ
	婦人科	婦人科悪性・良性疾患及び救急疾患の診療
	ペインクリニック科	腰痛、がん性疼痛などの治療によるQOLの向上を
	放射線科	画像診断、画像下治療(IVR)など
	放射線療法科	放射線治療
ま	麻酔科	患者さんの状態に応じた最適な麻酔法を選択し、安心な手術を
5	リハビリテーション科	超早期リハや術後のベッドサイドリハで早期離床を

#### 開院までの年次経緯

1993(平成 5)年 高知県立中央病院および高知市立市民病院統合協議開始

1998(平成10)年 4月 高知県・高知市新病院整備推進室を設置

11月 高知県·高知市病院組合(一部事務組合)設立

1999(平成11)年 3月 新病院整備基本計画策定

2001(平成13)年 2月 新病院整備運営事業のPFI法に基づく実施方針の策定·公表

3月 公募により名称を「高知医療センター」に決定

5月 「高知医療センターPFI事業化検討委員会」設置、PFI事業者の選定開始

2002(平成14)年 8月 高知医療センターPFI事業優先交渉権者選定

10月 PFI基本協定の締結

12月 PFI事業契約の締結

2004(平成16)年 12月 統合情報システムIIMS(電子カルテ)総合リハーサル開始(5回)

2005(平成17)年 2月 高知医療センター開設(診療開始)

高知中央病院、高知市民病院から高知医療センターへ患者移送

へき地医療拠点病院に指定される

エイズ治療拠点病院に指定される

第1種感染症指定医療機関に指定される

総合周産期母子医療センターに指定される

全国で3番目となるドナルド・マクドナルド・ハウスこうち開所

#### 開院後の年次経緯

2005(平成17)年 3月 高知県·高知市病院企業団設立(地方公営企業法全部適用)、『高知県·高知市病院企業団立高知医

療センター』として開院

許可病床数 648床(一般590床、結核50床、感染症8床)

救命救急センターに指定される

2007(平成19)年 4月 病床見直しにより施設リハ訓練室、心臓リハ運用開始

許可病床数632床(一般574床、結核50床、感染8床)

地域医療支援病院に指定される

7月 DPC準備病院に承認される

2008(平成20)年 2月 地域がん診療連携拠点病院に指定される

2009(平成21)年 2月 日本医療機能評価機構による認定「病院機能評価(一般病院)」

4月 DPC対象病院に指定される

12月 高知医療センター整備運営事業(PFI事業)契約解約合意に係る確認書を締結

2010(平成22)年 3月 高知医療センター整備運営事業(PFI 事業)契約終了

8月 欧州型ドクターカー(FMRC)の導入

11月 高知女子大学(現高知県立大学)と包括的連携に関する協定締結

2011(平成23)年 3月 高知県ドクターヘリの導入

2012(平成24)年 2月 統合情報システムIIMS(電子カルテ)更新 3月 「くじらネット」による電子カルテの地域公開開始 4月 こころのサポートセンター(精神科病棟)新設(44床) 許可病床数676床(一般574床、結核50床、感染8床、精神44床) 基幹災害拠点病院に指定される 5月 ドクターヘリ場外離着陸場設置 10月 病床再編によりSCU新設(3床) 許可病床数676床(一般574床、結核50床、感染8床、精神44床) 2013(平成25)年 1月 結核病床30床減床(計20床) 許可病床数646床(一般574床、結核20床、感染8床、精神44床) 2014(平成26)年 2月 日本医療機能評価機構による認定更新「病院機能評価(一般病院2)」 3月 日本医療機能評価機構による認定「病院機能評価付加機能認定証(救急医療機能)」 4月 NICU 3床増床(計12床) 許可病床数649床(一般577床、結核20床、感染8床、精神44床) 病床再編によりSCU 3床増床、HCU12床増床 許可病床数649床(一般577床、結核20床、感染8床、精神44床) 7月 ハイブリッド手術室新設 10月 一般病床(周産期関係)8床増床 許可病床数657床(一般585床、結核20床、感染8床、精神44床) 2015(平成27)年 2月 GCU 3床増床(計15床) 許可病床数660床(一般588床、結核20床、感染8床、精神44床) 3月 病床再編によりSCU 4床増床(計10床) 許可病床数660床(一般588床、結核20床、感染8床、精神44床) 5月 開院10周年記念式典開催 2017(平成29)年 3月 がんサポートセンター竣工 11月 患者支援センター新設 2019(平成31)年 2月 日本医療機能評価機構による認定更新「病院機能評価(一般病院2)」 3月 日本医療機能評価機構による認定更新「病院機能評価付加機能認定証(救急医療機能)」 ドナルド・マクドナルド・ハウスこうち閉所 2019(令和元)年 7月 滞在施設「やまもも」開所 2020(令和 2)年 2月 一般病床40床廃止 許可病床数620床(一般548床、結核20床、感染8床、精神44床) 新型コロナウイルス感染症指定医療機関に指定される 新型コロナウイルス感染症患者の受け入れ開始 4月 滞在施設「やまもも」一時休止(高知県に貸与) (高知県による滞在施設での新型コロナ感染症患者受け入れ開始) 2021(令和 3)年 10月 病床再編によりICU 12床、HCU 20床、病床再編によりSCU 8床増床(計18床) 許可病床数620床(一般548床、結核20床、感染8床、精神44床) 2022(令和 4)年 6月 低侵襲手術支援ロボット導入 2023(令和 5)年 10月 滞在施設「やまもも」高知県に貸与終了

#### 許可病床数

一般推	<b></b> 病床	548 床
結核症	<b></b> 病床	20 床
精神病床		44 床
感染病床		8床
合	計	620 床

ケアユニット

ICU 12床 HCU 20床

NICU\*1 12床 MFICU\*2 3床

- ※1 新生児集中治療室 NICU では、超低出生体重児や先天性奇形など、一般の医療機関では対応困難な症例への対応ができるようにしています
- ※2 母体胎児集中治療室MFICUでは、基礎疾患を持つ妊産婦の総合的な管理を行い、ハイリスクの 出産にもすぐに対応できるようにしています

GCU 15 床 SCU 18 床

#### 個室·4床室

特別個室8 室個室119 室4 床室83 室重症個室27 室無菌治療室7 室

#### 設備等

一種感染症入院室2室二種感染症入院室6室LDR\*13室手術室11室内視鏡室3室血管撮影および血管内治療室3室

※1 居室型分娩室(LDR: Labor Delivery-Recovery)陣痛から出産、回復までを一つの部屋で 移動することなく行える新しいタイプの分娩室です。自宅やホテルにいる雰囲気のため、リラッ クスして出産に臨めます



高知県·高知市病院企業団立

住 所 〒781-8555

高知県高知市池2125番地1

TEL 088-837-3000

FAX 088-837-6766

EX—JU khsc\_info@khsc.or.jp

URL https://www2.khsc.or.jp

駐車場 577台

午前8:00~午後4:00 外来診療受付 診療時間 午前8:30~午前12:00

午後1:00~午後4:30

休診日 土·日·祝日 年末年始

(12月29日~1月3日)



●JR高知駅から バス 約30分 ●高知ICから 約15分 ●高知龍馬空港から タクシー 約20分



